



**LAPORAN KEPUASAN TENAGA
KEPENDIDIKAN
TERHADAP PENGELOLAAN
KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA**

TAHUN 2023/2024

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ABULYATAMA
2024**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan *Alhamdulillah* dan selalu memanjatkan puji syukur kepada Allah S.W.T, penyusunan Laporan Kepuasan Tendik Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana Universitas Abulyatama telah dapat diselesaikan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk Laporan Kepuasan untuk Tahun Akademik 2023/2024. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan kepada:

1. Rektor dan segenap jajarannya yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada Lembaga Penjaminan Mutu.
2. Para responden yaitu Tenaga Kependidikan di lingkungan Universitas Abulyatama yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrumen kuesioner kepuasan serta memberikan masukan dan sarannya.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Aceh Besar, 2 September 2024
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu



[Handwritten signature]
Sari Wardani, S.T., M.T

1. Pendahuluan

Survey kepuasan tendik terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana merupakan kegiatan yang dilaksanakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPjM) secara periodik pada setiap akhir semester dalam upaya pengendalian dan peningkatan pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana di Universitas Abulyatama. Sejalan dengan tujuan pengendalian dan peningkatan kualitas Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana, laporan ini dimaksudkan untuk mengetahui umpan balik bagi Universitas Abulyatama serta memberikan gambaran perbaikan yang dapat dilaksanakan oleh Universitas Abulyatama dalam pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana bagi Tendik. Adapun aspek kepuasan yang diukur dalam evaluasi ini meliputi 2 aspek yang terdiri dari:

- Keuangan: yaitu mencakup kepuasan dalam sistem pengajian, kemudahan mendapatkan informasi gaji dan tunjangan, kemudahan mendapatkan informasi pendanaan kegiatan, kemudahan mendapatkan dokumen keuangan pribadi pegawai (Slip gaji, keterangan penghasilan, dll) dan kemudahan mendapatkan informasi perpajakan
- Sarana dan Prasarana: yaitu mencakup Ketersediaan sarana perkuliahan (gedung, kelas, bangku, LCD, ATK, kipas angin, laboratorium, dll), Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi, Kebersihan lingkungan kampus, Ketersediaan dan kebersihan toilet, Ketersediaan tempat sampah dan sistem pengelolaan sampah, Ketersediaan lahan dan sistem parkir, Ketersediaan dan kenyamanan sarana beribadah (masjid), Ketersediaan dan kenyamanan kantin di dalam kampus, Ketersediaan dan kenyamanan sarana olahraga, Ketersediaan buku referensi dan kenyamanan suasana perpustakaan dan Ketersediaan dan kenyamanan sarana kesehatan/poliklinik

Penjaringan informasi sebagai umpan balik dari tendik dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa secara *online* melalui laman http://lpjm.abulyatama.ac.id/?page_id=222 mulai dari tanggal 1 Agustus sampai dengan 15 Agustus 2024. Responden adalah seluruh tendik pada Universitas Abulyatama

Hasil pengukuran tingkat kepuasan berupa indeks kepuasan dengan skala 1-4. Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik *deskriptive* sederhana. Data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan klasifikasi kepuasan untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang di dapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan terhadap aspek yang dinilai sesuai skala rata-rata yang diperoleh yaitu :

- 1,00 – 1,49 Kurang memuaskan, perlu perbaikan segera
- 1,50 – 2,49 Cukup
- 2,50 – 3,49 Memuaskan
- 3,50 – 4,00 Sangat memuaskan

2. Hasil Umpan Balik Tendik Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana

Responden yang telah mengisi angket kuesioner Pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana berjumlah 23 orang. Setiap kuesioner mencakup 14 indikator pertanyaan yang terdiri dari 2 aspek penilaian yaitu aspek keuangan 4 pertanyaan dan aspek sarana dan prasarana 10 pertanyaan. Kategori penilaian terdiri dari 4 pilihan penilaiannya itu skor 4 jika responden merasa sangat memuaskan, skor 3 jika responden baik/memuaskan, skor 2 jika responden cukup memuaskan dan skor 1 jika responden kurang memuaskan untuk setiap indikator pertanyaan.

Secara keseluruhan hasil umpan balik terhadap dua aspek yang menunjukkan nilai 87,29% menyatakan sangat memuaskan, 35,04% menyatakan memuaskan dan 0,43% menyatakan cukup memuaskan. Persentase kepuasan tertinggi adalah pada aspek sarana dan prasarana sebesar 45,53% responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 4,04% responden memberikan nilai baik/memuaskan yang artinya bahwa tendik sangat puas dengan ketersediaan sarana dan prasarana selama ini. Sedangkan aspek yang menunjukkan nilai persentase cukup memuaskan adalah pada aspek suasana kerja sebesar 0,43%, hal ini dapat diartikan bahwa penilaian tendik terhadap keuangan harus lebih ditingkatkan. Adapun hasil umpan

balik tendik terhadap Pengelolaan keuangan dan sarana dan prasarana di sajikan pada Tabel 1.

Tabel 1. Hasil Umpan Balik Tendik Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana

No.	Aspek Yang Diukur	Kategori			
		Sangat Memuaskan	Baik/ Memuaskan	Cukup Memuaskan	Kurang Memuaskan
1	Keuangan	41,76	31,00	0,00	0
2	Sarana dan Prasarana	45,53	4,04	0,43	0
Total		87,29	35,04	0,43	0,00

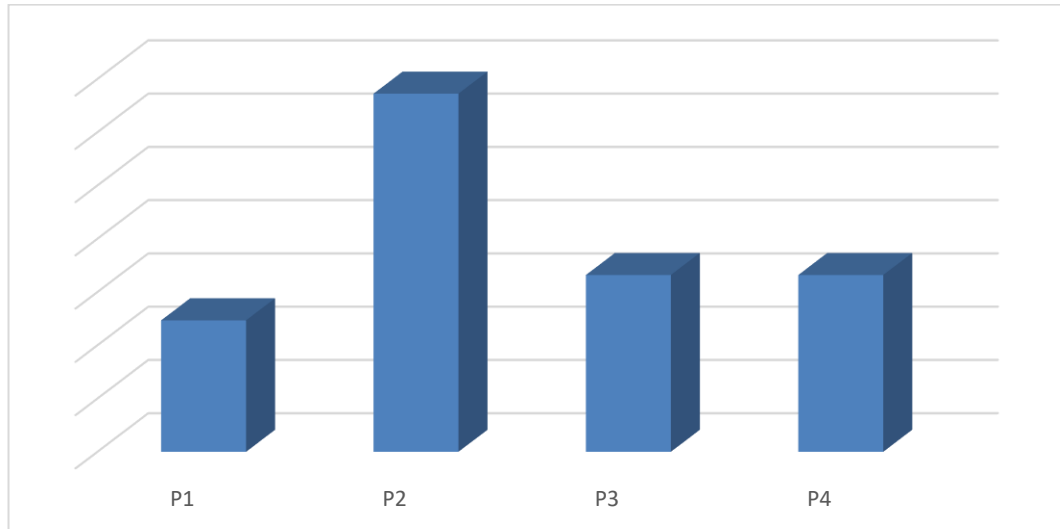
Hasil analisis untuk masing–masing aspek penilaian terhadap item pertanyaan adalah sebagai berikut:

a. Aspek Keuangan

Aspek pengelolaan keuangan adalah kemampuan memberikan pelayanan yang dilakukan oleh perusahaan terkait dengan sistem keuangan sesuai dengan kedudukan dan kewenangannya yang meliputi perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, dan pertanggungjawaban. Dalam hal ini adalah sistem pengajian terhadap karyawan dan para pegawainya, informasi gaji dan tunjangan, informasi pendanaan kegiatan, dokumen keuangan pribadi pegawai (Slip gaji, keterangan penghasilan), informasi perpajakan dan lain sebagainya. Penilaian aspek pengelolaan keuangan terdiri dari 5 indikator pertanyaan yaitu: kepuasan dalam sistem pengajian (P1), Kemudahan mendapatkan informasi gaji dan tunjangan (P2), Kemudahan mendapatkan informasi pendanaan kegiatan (P3), Kemudahan mendapatkan dokumen keuangan pribadi pegawai (Slip gaji, keterangan penghasilan, dll) (P4), dan Kemudahan mendapatkan informasi perpajakan (P5).

Hasil analisis menunjukkan bahwa responden menyatakan sangat puas dengan pengelolaan keuangan yang dilakukan bagian keuangan, secara keseluruhan responden memberikan nilai sangat memuaskan 41,76%, memuaskan 31%. Responden setuju bahwa adanya kemudahan dalam mendapatkan informasi

gaji dan tunjangan selama ini. Hasil analisis aspek pengelolaan keuangan disajikan pada Gambar 1 berikut;

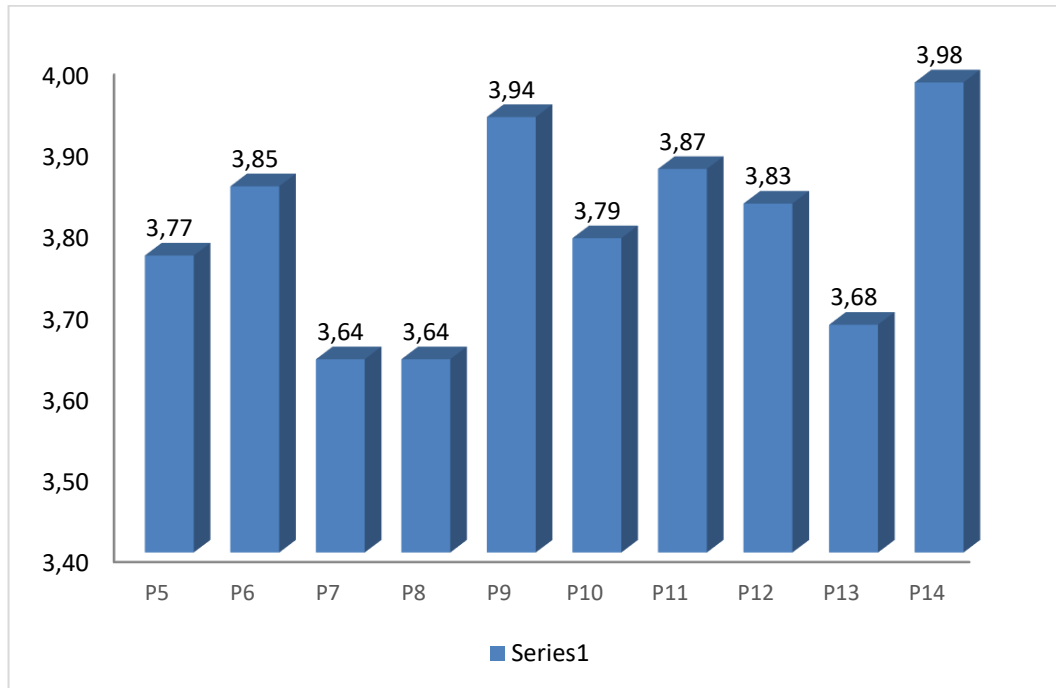


Gambar 1. Hasil analisis aspek keuangan

b. Aspek Sarana dan Prasarana

Aspek sarana dan prasana adalah segala sesuatu yang digunakan sebagai alat untuk mencapai makna dan tujuan. Sedangkan prasarana merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses. Maka dalam hal ini sarana dan prasarana yang disediakan oleh yayasan untuk memudahkan pelayanan bagi tendik dalam melakukan pekerjaan dan aktifitas lainnya. Seperti adanya papan tulis, buku pelajaran, alat tulis, alat peraga, komputer, alat olahraga dan peralatan praktikum. Prasarana: ruang kelas, ruang olahraga, ruang praktikum, perpustakaan, kantin, dan lapangan, mesjid sebagai tempat ibadah. Aspek sarana dan prasarana dinilai dengan menggunakan 11 indikator pertanyaan yaitu apakah adanya Ketersediaan sarana komputer yang memadai untuk mendukung pekerjaan (P5), Ruang kerja tertata dengan bersih, rapi dan nyaman (P6), Kebersihan lingkungan kampus (P7), Ketersediaan dan kebersihan toilet (P8), Ketersediaan tempat sampah dan sistem pengelolaan sampah (P9), Ketersediaan lahan dan sistem perparkiran (P10), Ketersedian dan kenyamanan sarana beribadah (masjid) (P11), Ketersediaan dan kenyamanan kantin di dalam kampus (P12), Ketersediaan dan kenyamanan sarana olahraga (P13), Ketersediaan dan kenyamanan sarana kesehatan/poliklinik (P14).

Hasil analisis menunjukkan bahwa responden menyatakan sangat puas dengan sarana dan prasarana yang ada dilingkungan kampus, secara keseluruhan responden memberikan nilai sangat memuaskan 45,53%, memuaskan 4,04% dan cukup memuaskan 0,43%. Hasil analisis aspek pengelolaan sarana dan prasarana disajikan pada Gambar 2 berikut;



Gambar 2. Hasil analisis aspek sarana dan prasarana

3. Kesimpulan dan Rekomendasi

a. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa kepuasan tendik terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasaranan yang telah dilakukan maka diperoleh nilai keempat aspek yang menunjukkan tingkat kepuasan sebagai berikut:

- 87,29% menyatakan sangat puas,
- 35,04% menyatakan puas dan
- 0,43% menyatakan cukup puas

Adapun Penilaian untuk masing-masing aspek kepuasan memberikan hasil skor rata-rata kepuasan sebagai berikut:

- Aspek Keuangan : 3,835
- Aspek Sarana dan Prasarana : 3,902

b. Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan, rekomendasi yang dapat disampaikan kepimpinan sebagai berikut:

- a. Meningkatkan pengelolaan keuangan dalam sistem pengajian yang lebih baik ke depannya sehingga tidak terjadinya keterlambatan dalam sistem pembayaran gaji
- b. Menambah unit komputer agar pekerjaan dapat terselesaikan sesuai target.
- c. Menambah tempat pembuangan sampah atau tong sampah disetiap sudut sehingga kebersihan lingkungan kampus tetap terjaga.